**Публичная оферта о предоставлении услуг**

**Основные понятия**

**Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт [www.nowayshop.com](http://www.nowayshop.com) без цели размещения Заказа.

**Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине www.nowayshop.com

**Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине [www.nowayshop.com](http://www.nowayshop.com)

**Получатель** – лицо, указанное Покупателем в качестве уполномоченного за приём Заказа

**Продавец** — Индивидуальный предприниматель Мусинов Александр Владимирович, Свидетельство о регистрации № 308774629101532 от 17.10.2008

**Интернет-магазин** — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу http://www.nowayshop.com, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

**Сайт** — http://www.nowayshop.com

**Товар** — одежда, аксессуары, упаковка, подарочные сертификаты (в том числе онлайн) , представленные к продаже на Сайте Продавца.

**Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

**1. Общие положения**

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу - http://www.nowayshop.com

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт - http://www.nowayshop.com

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте или оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, в шоу-руме Продавца (Москва, Благовещенский пер., д.1А, офис 412) . Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказа.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

**2. Предмет соглашения**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу http://www.nowayshop.com

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

**3. Регистрация на сайте**

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется в разделе «Регистрация».

3.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа на сайте. Без регистрации, возможно оформление заказа при личном посещении шоу-рума Продавца (Москва, Благовещенский пер., д.1А, офис 412) .

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу hello@nowayshop.com

**4. Товар и порядок совершения покупки**

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться по оттенку от внешнего вида реального Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов. Обновление информации, представленной на Сайте, производится каждые 30 минут.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра Продавца).

4.3. В случае аннуляции предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Заказ Покупателя оформляется с использованием интерфейса сайта [www.nowayshop.com](http://www.nowayshop.com). На стадии оформления заказа, Покупатель вводит адрес получения Заказа, данные Получателя заказа, выбирает способ получения Заказа. Стоимость выбранного способа получения Заказа автоматически прибавляется к стоимости Заказа.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки

4.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.
Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

**5. Доставка заказа**

5.1. Способ получения Заказа покупатель выбирает в ходе оформления заказа на Сайте из списка доступных способов получения. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа. Стоимость выбранного способа доставки автоматически прибавляется к сумме Заказа, на этапе оформления заказа на Сайте.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена только техническими возможностью служб, обеспечивающих доставку Товара.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен по указанному адресу, лицу, которое сможет предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается автоматически, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, и указывается на Сайте на этапе выбора способа получения Товара. Эта стоимость автоматически прибавляется к общей стоимости Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю, получения Товара Получателем в отделении почтовой связи, получения Товара самовывозом в обычном или автоматическом пункте самовывоза.

5.8.1.При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту,  комплектности, отсутствие пятен и повреждений, целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару, по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях. Далее, в течение 24 часов после получения Заказа, Покупатель обязан отправить копию Акта по адресу hello@nowayshop.com. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то считается, что Продавец полностью и надлежащим образом исполнил свои обязательства по передаче Товара, и Товар в момент передачи находился в безупречном состоянии.

5.8.2. При принятии Заказа от курьера или работника пункта самовывоза, Получатель обязан вскрыть упаковку, осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности, отсутствию пятен и повреждений, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» . Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. В случае наличия претензии к Товару, покупатель обязан при Курьере (или при работнике пункта самовывоза) в свободной форме написать акт, в котором перечислит все претензии к Товару. Акт обязательно подписывается у курьера или работника пункта самовывоза, с указанием даты, времени составления акта. В бланке заказа обязательно проставляется отметка: Принят с дефектами, акт составлен. Далее, в течение 24 часов после получения Заказа, Покупатель обязан отправить копию Акта по адресу hello@nowayshop.com

5.8.3. В случае получения заказа в ячейке автоматического пункта выдачи, Покупатель обязан вскрыть упаковку и проверить Товар на отсутствие повреждений, отсутствие пятен, соответствие ассортименту и количеству не позднее чем в течении десяти минут с момента открытия ячейки. Время открытия ячейки фиксируется системой автоматически. В случае возникновения претензий к Товару по вышеуказанным признакам, Покупатель обязан, не позднее чем в течение пятнадцати минут, отправить Продавцу сообщение с указанием перечня претензий на адрес hello@nowayshop.com или на телефонный номер +7(967)201-12-81 в формате sms (смс) или через сервисы What’s App, Viber. Сообщение Покупатель отправляет своими силами и за свой счёт. Если вышеуказанное сообщение не было отправлено Покупателем в указанные сроки, с момента открытия ячейки, то считается, что Продавец полностью и надлежащим образом исполнил свои обязательства по передаче Товара, и Товар в момент передачи находился в безупречном состоянии.

5.9. Стороны договорились о том, что достаточным подтверждением отправки Товара надлежащего ассортимента, количества и качества (без повреждений и без пятен) может служить фото или видеосъёмка товара со всех сторон, которую может (но не обязан) осуществить Продавец в момент упаковки Товара.

5.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:
осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях его возврата или замены, не дает возможности осуществлять замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Доставка Товара куда-либо с целью возврата, обмена, проведения экспертизы и т.д. (не зависимо от причины) Покупатель осуществляет своими силами и за свой счёт.

Также, Покупатель понимает и соглашается с тем, что в случае невозможности доставки Заказа Покупателю по его вине (отказ Покупателя от приёма Заказа, невозможность связаться с Покупателем), Товар на складе служб доставки и самовывоза может храниться ограниченное время (зависит от службы доставки и уточняется менеджером по телефону), после чего Заказ отправляется обратно Продавцу. Стоимость этого хранения и обратной доставки взыскивается Продавцом с Покупателя, в размере расходов, понесённых Продавцом.

**6. Оплата товара**

6.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.4.1 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.4.3 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

*В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону увеличения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.*

**7. Возврат товара и денежных средств**

7.1. Возврат товара, приобретённого на сайте [www.nowayshop.com](http://www.nowayshop.com)

7.2.1. Товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определённые характеристики, т.е. произведённый под индивидуальный заказ Покупателя, в соответствии с законом о Защите прав потребителей, не подлежит обмену и возврату. К такому товару, в частности, относится одежда, заказанная на сайте [www.nowayshop.com](http://www.nowayshop.com), при условии нанесения на неё рисунков под заказ Покупателя. При этом, одежда, приобретённая в шоу-руме из наличия, подлежит обмену и возврату в течение 14 календарных дней со дня получения.

7.2.2. Не подлежат обмену и возврату подарочные сертификаты, приобретённые на Сайте или в шоу-руме.

7.2.3. Обязательным условия для обмена и возврата Товара:

- Товар должен быть новым без каких-либо следов использования, чистки, стирки…

- отсутствие на товаре повреждений, пятен и других загрязнений, в том числе следов косметики

- отсутствие посторонних запахов и следов носки

- сохранение бирки

- наличие документального подтверждения даты покупки и получения Товара

 7.2.4. В случае правомерности требования Покупателя на обмен/возврат Товара, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара после проверки (п.7.2.1) в течение 10 дней с даты возвращения товара Продавцу, либо обменивает на другой Товар. При обмене Товара на новый Покупатель и Продавец производят взаиморасчёт в сумме разницы стоимости нового и старого Товара.

7.2.5. Не подлежат возврату парфюмерно-косметические товары, текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и другие), швейные и трикотажные изделия, нормальное использование которых не предусматривает наличие другой одежды между ними и телом, включая купальники, белье, чулочно-носочные изделия и т.п. (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который имеет внутренние или внешние повреждения, инородные пятна, не соответствует заказанному Товару по артикулу. Отличие оттенка цвета элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

7.3.3. Продавец и Покупатель пришли к соглашению, что срок 14 календарных дней является разумным для обнаружения скрытых производственных дефектов в Товаре. По прошествии его, Продавец не принимает от Покупателя никакие претензии.

7.4. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, которым был оплачен Товар.

**8. Ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.3. Покупатель обязуется стирать и чистить вещи в соответствии с маркировкой и рекомендациями, изложенными на Сайте в разделе «Условия стирки»

**9. Конфиденциальность и защита информации**

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты , продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, рекламы, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4.1. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону  посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца hello@nowayshop.com Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**10. Срок действия Публичной оферты**

10.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

**11. Дополнительные условия**

11.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.6. Продавец имеет право выставить Покупателю счёт за хранение Товара на складе Продавца или на складе службы доставки (самовывоза) из расчёта 3% от стоимости Товара за каждый день хранения, при следующих случаях:

- невозможность связаться с Покупателем по указанному телефонному номеру более трёх дней

- отказ Покупателя принимать заказанный Товар

- невозможность отправки Товара в адрес покупателя по причине неоплаты Последним стоимости доставки.

**12. Адреса для возврата Товара и отправки почтовой корреспонденции.**

12.1. Адрес для возврата, забора товара при личном обращении или при помощи курьерской службы: Москва, Благовещенский переулок, д.1А, офис 412. Часы работы смотрите в разделе сайта «Шоу-рум». Внимание! Перед приездом, согласуйте вопросы возврата или забора товара с нашим менеджером по телефону, указанному на сайте.

12.2. Адрес для возврата Товара Почтой России и для почтовых отправлений: 123001 Москва, ул. Большая Садовая, д.14, стр.6., офис 412, получатель - ИП Мусинов А.В.